

**PERHITUNGAN BIAYA SATUAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS DI KOTA SAMARINDA TAHUN 2012
(STUDI KASUS PUSKESMAS PALARAN)**

*CALCULATION OF HEALTH SERVICE UNIT COST AT COMMUNITY HEALTH
CENTER IN SAMARINDA, IN 2012
(PALARAN CASE STUDY COMMUNITY HEALTH CENTER)*

Subirman

Staf Pengajar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Mulawarman Samarinda

ABSTRACT

Background : *Recognizing the limited ability of the government to address the problem of health financing, there should be effort to improve health care quality by calculating the unit cost of health services to find out the amount of total cost required by the Community Health Center which later can be used as a source of information for the local government in rationalizing the rates of Community Health Centers in Samarinda. This study aims to analyze and calculate the unit cost of health services at Palaran Community Health Center in Samarinda.*

Method : *This research is a descriptive survey. For the unit cost analysis, the population used was all financial transactions that occur in the Palaran Community Health Center in 2011. The samples were all financial transactions related with investment costs, operational and maintenance costs at The Cost Center, whether it is Supporting Cost Center or Production Cost Center at the Palaran Community Health Center.*

Result : *Research shows that the Unit Cost of the Ambulatory Health Service at the Palaran Community Health Center was Rp 8,338 and for Inpatient Service Unit Cost was Rp 24,708.*

Conclusion : *This Research suggests to the local government to consider the Unit Cost in the Health Service Center before setting the amount of health financing subsidy.*

Keywords : *Unit Costs, Health Center*

ABSTRAK

Latar Belakang : Menyadari kemampuan pemerintah yang terbatas untuk mengatasi masalah pembiayaan kesehatan, maka perlu dilakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan puskesmas dengan menghitung biaya satuan pelayanan kesehatan sehingga diketahui total biaya yang dibutuhkan oleh Puskesmas yang nantinya dapat dijadikan sumber informasi oleh pemerintah daerah dalam melakukan rasionalisasi tarif pelayanan puskesmas di Samarinda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menghitung biaya satuan pelayanan kesehatan di Puskesmas Palaran Kota Samarinda.

Metode : Penelitian ini adalah penelitian survey deskriptif. Untuk analisis unit cost, populasi yang dipakai adalah seluruh transaksi keuangan yang terjadi di Puskesmas Palaran di Kota Samarinda pada tahun 2011. Sampel unit cost, adalah semua transaksi keuangan yang berkaitan dengan biaya investasi, biaya operasional dan biaya pemeliharaan pada pusat biaya, baik itu pusat biaya penunjang maupun pusat biaya produksi di Puskesmas Palaran.

Hasil : Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Unit cost rawat jalan di Puskesmas Palaran sebesar Rp 8.338 dan untuk unit cost rawat inap sebesar Rp 24.708.

Kesimpulan : Penelitian ini menyarankan kepada Pemerintah Kota Samarinda untuk mempertimbangkan biaya satuan pelayanan kesehatan di tingkat Puskesmas sebelum menetapkan besaran subsidi pembiayaan kesehatan.

Kata kunci : Biaya Satuan, Puskesmas

PENDAHULUAN

Kesehatan merupakan hak asasi setiap orang, hal ini telah ditetapkan pada piagam PBB tahun 1948. Salah satu upaya pemerintah dalam memenuhi hak warga Negara untuk mendapatkan derajat kesehatan yang optimal adalah dengan dibangunnya puskesmas, baik dipertanian maupun di pedesaan. Puskesmas sebagai unit pelayanan terdepan dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang sehingga memberikan daya ungkit terhadap derajat kesehatan.

Setelah terjadi krisis ekonomi tahun 1997 beban pembiayaan kesehatan semakin mahal terutama karena inflasi yang sangat tinggi. Hal ini menambah beban biaya kesehatan yang berasal dari pemerintah sehingga perlu rasionalisasi tarif Puskesmas sangat diperlukan agar supaya pemberian subsidi oleh pemerintah dapat tepat sasaran, dimana pelayanan kesehatan seperti puskesmas tarif biasanya ditentukan sepihak tanpa suatu kajian yang rasional (melakukan perhitungan *unit cost*).

Tarif ini biasanya ditetapkan melalui suatu peraturan pemerintah yakni dalam bentuk surat keputusan atau peraturan daerah. Hal ini menunjukkan adanya kontrol ketat dari pemerintah sebagai pemilik sarana pelayanan kesehatan tersebut, akan tetapi disadari bahwa tarif pemerintah biasanya mempunyai *cost recovery* yang rendah (Trisnantoro, 2004).

Di Kota Samarinda, tarif pelayanan kesehatan di puskesmas tidak diberlakukan lagi semenjak adanya program pemerintah berupa Jaminan kesehatan Daerah yang menjamin penduduk atau masyarakat yang tidak memiliki asuransi kesehatan lainnya yakni sekitar 500.000 penduduk dengan premi sekitar Rp. 8.000/orang/bulan. Idealnya penetapan tarif pelayanan kesehatan harus dikaji secara rasional terlebih dahulu dan ditetapkan setiap tahunnya untuk dilakukan penyesuaian.

Menyadari kemampuan pemerintah yang terbatas untuk mengatasi semua masalah yang dihadapi terutama masalah pembiayaan, disamping dalam UU kesehatan yang menekankan mengenai perlunya peranan pemerintah dan masyarakat yang seimbang dan serasi, maka perlu dilakukan upaya-upaya agar kualitas pelayanan kesehatan khususnya pelayanan puskesmas dengan menghitung *unit cost* sehingga diketahui *total cost* yang dibutuhkan oleh Puskesmas. Dengan analisis *unit cost* dapat dilakukan rasionalisasi tarif pelayanan yang nantinya dapat dijadikan sumber informasi oleh pemerintah daerah dalam memilih model tarif pelayanan puskesmas di Samarinda.

Hal ini penting penting dilakukan karena disamping dapat meningkatkan *cost recovery* dengan tetap mempertahankan *equity*, juga memberikan input kepada pemerintah daerah terhadap besaran subsidi. Puskesmas Palaran merupakan salah satu Puskesmas yang memberikan pelayanan 24 jam dengan pelayanan rawat jalan dan rawat inap dan terletak di daerah pinggiran Kota Samarinda, sehingga analisis ini memberikan informasi penting mengenai tarif rasional untuk rawat jalan dan rawat inap.

BAHAN DAN CARA PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Palaran (Puskesmas Rawat jalan + Rawat Inap). Jenis penelitian adalah penelitian survey deskriptif yang memberikan gambaran mengenai seberapa besar *unit cost* (biaya satuan) sebagai dasar penentuan tarif rasional pelayanan kesehatan

Penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh transaksi keuangan yang terjadi di Puskesmas Palaran pada tahun 2011. Untuk analisis *unit cost*, sampel yang dipakai adalah semua transaksi biaya yang berkaitan dengan biaya investasi, biaya operasional dan biaya pemeliharaan pada pusat biaya, baik itu pusat biaya penunjang maupun pusat biaya produksi.

Untuk analisis *unit cost* pengolahan data menggunakan komputer dengan membuat *spreadsheet* untuk metode *double distribution* pada program *Microsoft Excel*.

HASIL PENELITIAN

Penentuan tarif rasional dengan menganalisis biaya satuan, berdasarkan data biaya tetap (*fixed cost*), biaya operasional tetap (*semi fixed cost*), dan biaya operasional tidak tetap (*variabel cost*) dari data sekunder yang telah dikumpulkan. Hasil penelitian ini seperti yang di uraikan di bawah ini :

Biaya Tetap (Fixed Cost)

Tabel 1. menunjukkan bahwa dari total biaya investasi (AIC), biaya investasi gedung merupakan biaya investasi tertinggi dari empat pusat biaya yang ada yakni 49% sedangkan investasi terendah pada alat medis dan non medis masing-masing 14%.

Tabel 1.
Biaya Tetap (*Fixed Cost*) di Puskesmas Palaran Tahun 2012

Pusat Biaya	Fixed Cost	
	AIC	%
Gedung	51,403,668	49
Alat Medis	14,342,914	14
Alat Non Medis	14,586,620	14
Kendaraan	25,592,698	24
Total	105,925,900	100

Sumber : Data Primer

Biaya Operasional Tetap (Semi Variabel Cost)

Tabel 2.
Biaya Operasional Tetap (*Semi Variable Cost*) di Puskesmas Palaran Tahun 2012

Pusat Biaya	Semi Variable Cost	
	AIC	%
Pemeliharaan	10,000,000	1
Gedung		
Pemeliharaan Alat Medis	10,000,000	1
Pemeliharaan Alat Non Medis	5,000,000	0

Pemeliharaan	5,000,000	0
Kendaraan		
Gaji	1,273,533,600	98
Total	1,303,533,600	100

Sumber : Data Primer

Tabel 2. Gambaran biaya operasional tetap pada Puskesmas Palaran menunjukkan bahwa komponen gaji merupakan komponen biaya yang tertinggi 98% dari total biaya *semi variable cost*, sedangkan biaya *maintenance* alat non medis dan kendaraan merupakan komponen biaya terendah.

Biaya Operasional Tidak Tetap (Variabel Cost)

Terlihat bahwa biaya komponen bahan habis pakai (BHP) medis adalah komponen biaya terbesar di Puskesmas Palaran sebesar 83% dari total biaya operasional tidak tetap, sedangkan komponen biaya telepon dan air merupakan komponen biaya terendah yakni masing-masing sebesar 2%, dari Total biaya operasional tidak tetap, seperti pada tabel 3. berikut di bawah ini :

Tabel 3.
Biaya Operasional Tidak Tetap (*Variabel Cost*) di Puskesmas Palaran Tahun 2012

Pusat Biaya	Variable Cost	
	VC	%
BHP Medis	132,281,803	83
BHP Non Medis	12,500,000	8
Listrik	8,000,000	5
Telepon	3,000,000	2
Air	3,600,000	2
Total	159,381,803	100

Sumber : Data Primer

Total Biaya (Total Cost)

Tabel 4. menunjukkan bahwa yang disebut sebagai biaya total dalam penelitian ini adalah jumlah masing-masing biaya yakni biaya tetap, biaya operasional tidak tetap, operasional tetap, setelah dilakukannya *Double Distribution*, hal ini dilakukan untuk melihat besarnya biaya riil dikeluarkan oleh instalasi perawatan. Hasil ini menunjukkan bahwa *Total Cost* di Puskesmas Palaran

sebesar Rp. 152,489,244 dengan komponen biaya terbesar pada pusat biaya poli umum sebesar Rp 89,963,370 (59%), sementara komponen biaya terendah pada pusat biaya rawat inap sebesar Rp. 10,994,871 (7%). Seperti diketahui bahwa pendekatan rumus *total cost* ($TC\ III = VC$) dipakai untuk memudahkan perhitungan *unit cost* III, mengingat rata-rata pembiayaan Puskesmas ditanggung sepenuhnya oleh Puskesmas atau pemerintah sebagai pemilik pelayanan kesehatan.

Tabel 4.
Biaya Total (*Total Cost*) di Puskesmas Palaran Tahun 2012

Pusat Biaya	Total Cost	
	TC III	%
Laboaratorium	11,890,000	8
Poli Umum	89,963,370	59
Poli Gigi	23,182,591	15
KIA	16,457,727	11
Rawat Inap	10,994,871	7
Total	152,489,244	100

Sumber : Data Primer

Biaya Satuan (*Unit Cost*)

Tabel 5. Terlihat biaya satuan sebagai dasar dalam penetapan tarif rasional dalam penelitian ini terdiri dari *Unit cost*I (UC I), UC II, dan UC III. UC I diperoleh dengan cara membagi *Total Cost* I (*TC* I) dengan *output actual* masing-masing kelas perawatan, UC II diperoleh dengan cara membagi *TC* II dengan *output actual* dan UC III diperoleh dengan cara membagi *TC* III dengan *output actual*. Besarnya biaya satuan rawat jalan dan rawat inap di Puskesmas Palaran sangat ditentukan oleh besarnya total biaya, dimana terlihat bahwa semakin tinggi *total cost* maka *unit cost* akan semakin tinggi, begitu pula semakin tinggi tingkatan pelayanan yang diterima maka *unit cost* akan bertambah besar. Data pada tabel 5 menunjukkan bahwa UC III Puskesmas Palaran terdapat pada Rawat Inap sebesar Rp. 24,078 sedangkan UC III terendah pada layanan Poli Umum yakni sebesar Rp. 8,338,-.

Tabel 5.
Biaya Satuan Aktual (*Unit Cost*) di Puskesmas Palaran Tahun 2012

Pusat Biaya	Unit Cost		
	UC I	UC II	UC III
Lab.	112,375	103,538	9,333
Poli Umum	61,706	57,765	8,333
Poli Gigi	169,431	156,648	17,236
KIA	200,229	195,931	9,914
Rawat Inap	509,158	473,816	24,708

Sumber : Data Primer

PEMBAHASAN **Biaya Satuan**

Untuk data *output* dalam perhitungan *unit cost* dibedakan menjadi dua hal, yakni *Output* homogen, contoh: rawat jalan, rawat inap, dan lain-lain dan *Output* heterogen, contoh : rawat inap yang dibedakan atas kelas perawatannya, unit ICU yang dibedakan atas jenis tindakannya dan lain-lain.

Biaya Tetap (*Fixed Cost*)

Dari hasil perhitungan menunjukkan bahwa dari total biaya investasi (*AIC*), biaya investasi gedung merupakan biaya investasi tertinggi dari empat pusat biaya yang ada yakni Rp. 51.403.668 (49%) kemudian *AIC* kendaraan Rp. 25.592. 698 (24%) sedangkan investasi terendah pada alat medis dan non medis masing-masing Rp. 14.342.914 (14%) dan Rp. 14.586.620 (14%).

Dari keempat komponen *fixed cost* tersebut yaitu *AIC* gedung, *AIC* kendaraan, *AIC* alat medis, dan *AIC* alat non medis dan yang terbesar adalah *AIC* gedung. Hal ini disebabkan karena biaya pengadaan gedung yang terbesar dibandingkan dengan biaya lainnya. Besarnya *AIC* gedung sangat dipengaruhi oleh besarnya harga awal dari peralatan. Pemeliharaan gedung yang paling besar karena bangunan gedung yang besar dan luas sehingga biaya *AIC* lebih besar dibanding yang lain. Sedangkan alat kesehatan tidak terlalu besar karena untuk ukuran Puskesmas alat kesehatan yang dipakai tidak ada yang canggih dan mahal.

Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Intiasari AD dkk, 2009, pada penetapan paket pelayanan kesehatan dan perhitungan premi program pemeliharaan kesehatan mahasiswa Universitas Soedirman, bahwa unit produksi berupa biaya investasi berupa gedung memberikan kontribusi terbesar terhadap total biaya.

Demikian pula penelitian Hasna pada unit rawat jalan Rumah Sakit Kusta Makassar tahun 2001. Dimana *AIC* gedung sekitar 72% dari keseluruhan investasi, disusul alat medis dan non medis serta yang terkecil adalah investasi kendaraan.

Namun dalam penelitian ini *AIC* kendaraan merupakan biaya investasi tertinggi kedua setelah *AIC* gedung dan kemudian masing-masing Rp. 14.342.914 (14%), untuk alat medis dan Rp. 14.586.620 (14%) untuk alat non medis. Hal ini disebabkan jumlah pegawai yang makin banyak pada pusat biaya, maka akan semakin besar pula nilai ditribusi *AIC* kendaraan yang digunakan pada pusat biaya tersebut. Seperti diketahui bahwa nilai *AIC* dimasing-masing Puskesmas akan di distribusikan ke pusat biaya, yang perditribusannya berdasarkan persentase jumlah unit pelayanan kesehatan yang tersedia serta persentase jumlah pegawai pada masing-masing pusat biaya.

Untuk *AIC* alat medis merupakan biaya investasi yang perlu diperhitungkan karena harga peralatan medis di beberapa pusat biaya walaupun harganya cukup tinggi namun tetap disediakan oleh Puskesmas dan untuk alat non medis yang ada di Puskesmas saat ini, sebagian besar pengadaannya seumur dengan gedung Puskesmas sehingga perhitungan *AIC* alat tersebut akan lebih besar.

Biaya Operasional Tetap (Semi Variabel Cost)

Penelitian ini memberikan gambaran Biaya operasional tetap adalah biaya yang dapat berubah namun perubahannya tidak tergantung pada volume kegiatan yang

dilakukan. Komponen biaya operasional tetap dalam penelitian ini adalah biaya pemeliharaan alat medis, pemeliharaan alat non medis, pemeliharaan gedung dan gaji pegawai.

Penelitian ini memberikan gambaran biaya operasional tetap pada Puskesmas Palaran menunjukkan komponen gaji merupakan komponen biaya yang tertinggi sebesar Rp. 1.273.533.600 (98%), dari total biaya semi variable cost, sedangkan biaya *maintenance* alat non medis dan kendaraan merupakan komponen biaya terendah yakni masing-masing sebesar Rp. 5.000.000,.

Besarnya komponen gaji pegawai sangat erat hubungannya dengan jumlah pegawai yang bekerja, gaji pegawai yang sifatnya *semi variabel cost* merupakan biaya biaya tetap yang harus dikeluarkan oleh pihak Puskesmas dengan jumlah yang samawalaupun *output* layanan tidak sama atau tidak dipengaruhi oleh kinerja Puskesmas. Hal ini disebabkan oleh sifat dari biaya gaji pegawai itu sendiri yang bersifat *semi variabel cost* yakni biaya yang besarnya tidak signifikan dipengaruhi oleh output.

Pihak Puskesmas dapat menekan besarnya gaji pegawai dengan penempatan pegawai yang lebih baik dengan memperhatikan besarnya output dari suatu unit. Pada pusat biaya produksi, jumlah pegawai harus mempertimbangkan besarnya beban kerja dari masing-masing unit produksi, dengan penempatan dan besar pegawai yang sesuai dengan kebutuhan, maka belanja Puskesmas untuk gaji pegawai dapat lebih efisien.

Hal ini sesuai dengan penelitian Munawar di RSUD Kabupaten Majene bahwa biaya terbesar pada komponen biaya operasional tetap adalah berupa gaji pegawai yakni sebesar 95%. Penelitian ini diperkuat dengan penelitian Intiasari AD dkk, 2009 bahwa total biaya di tiap unit produksi adalah jumlah dari biaya investasi, biaya operasional dan biaya pemeliharaan yang telah terdistribusi sesuai dasar pembobotan dengan

mempertimbangkan biaya investasi dan gaji, dimana gaji merupakan komponen biaya yang memberikan kontribusi terbesar terhadap total biaya.

Biaya Operasional Tidak Tetap (Variabel Cost)

Biaya operasional tidak tetap adalah biaya yang jumlah totalnya berubah sesuai dengan perubahan volume kegiatan atau *output*. Hasil perhitungan terlihat bahwa biaya operasional tidak tetap terbesar pada biaya bahan habis pakai (BHP), hal ini terjadi karena adanya pengaruh *output*.

Biaya ini berubah setiap tahun sesuai dengan perubahan volume kegiatan sehingga dikatakan bahwa biaya operasional tidak tetap merupakan fungsi dari perubahan *output*. *Variable cost* selalu berhubungan dengan jumlah pasien yang mendapat pelayanan kesehatan. Jika jumlah pasien meningkat, maka biaya *variable cost* akan meningkat.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran bahwa pada pusat biaya bahan habis pakai (BHP) medis merupakan komponen biaya terbesar di Puskesmas Palaran sebesar Rp. 132.281.803 (83%) dari total biaya operasional tidak tetap yakni sebesar Rp. 159,381,803, sedangkan komponen biaya telepon dan air merupakan komponen biaya terendah yakni masing-masing sebesar Rp. 3.000.000 (2%), dan Rp. 3.600.000 (2%) dari Total biaya operasional tidak tetap.

Besarnya komponen biaya operasional tidak tetap ini dipengaruhi oleh banyaknya pemakaian, seperti obat dan bahan habis pakai medis yang dipengaruhi oleh banyaknya pasien, telepon dan air dipengaruhi oleh banyaknya pemakaian yang berhubungan langsung dengan banyaknya pasien.

Hal ini terlihat dalam penelitian ini dimana besarnya komponen biaya BHP medis dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya Puskesmas Palaran merupakan Puskesmas Rawat Inap dengan jumlah kunjungan tertinggi yakni 6.174 kunjungan hal ini

berdasarkan data rekap terakhir laporan kunjungan Puskesmas Dinas Kesehatan Kota Samarinda, Februari 2012.

Berdasarkan data angka kunjungan tersebut memberikan gambaran bahwa tingginya angka kunjungan di Puskesmas Palaran, berbanding lurus dengan jenis tindakan dan jenis pelayanan kesehatan yang diterima pasien, sehingga memberikan beban biaya pada komponen biaya BHP medis.

Hal yang sama diungkapkan Utami SB, 2006, bahwa tingginya biaya pelayanan kesehatan, sebagian besar karena tingginya biaya obat akibat tingginya pemakaian obat pada unit pelayanan kesehatan. Data ini juga menunjukkan besarnya biaya operasional tidak tetap pada pembelian obat dan BHP medis.

Hal ini terjadi karena harga alat kesehatan terus meningkat, laju inflasi meningkat dan kecenderungan masyarakat yang selalu menginginkan pelayanan yang terbaik sehingga biaya operasional tidak tetap yang harus ditanggung terus meningkat.

Total Biaya (Total Cost)

Dalam menghitung besarnya *total cost* maka ada tiga komponen yang perlu diperhatikan dimana *total cost* dapat di hitung seberapa besar total biaya yang merupakan biaya asli masing-masing pusat biaya dengan menggunakan rumus ($TC = FC + SM + VC$).

Terlihat bahwa biaya total dalam penelitian ini yang terdiri dari jumlah masing-masing biaya yakni biaya tetap, biaya operasional tidak tetap, operasional tetap, setelah dilakukan *Double Distribution*, untuk melihat besarnya biaya riil yang dikeluarkan oleh instalasi perawatan. Hasil ini menunjukkan bahwa *total cost* di Puskesmas Palaran sebesar Rp. 152,489,244 dengan komponen biaya terbesar pada pusat biaya poli umum sebesar Rp 89,963,370 (59%), sementara komponen biaya terendah pada pusat biaya rawat inap sebesar Rp. 10,994,871 (7%). Seperti diketahui bahwa rata-rata

pembiayaan puskesmas ditanggung sepenuhnya oleh Puskesmas atau pemerintah sebagai pemilik pelayanan kesehatan dimana pembiayaannya juga disubsidi oleh pemerintah, maka pendekatan rumus *total cost* ($TC III = VC$) di pakai untuk memudahkan perhitungan *unit cost* III.

Besarnya total biaya ini sangat dipengaruhi oleh ketiga komponen tersebut sehingga makin besar nilai *FC*, *SVC*, dan *VC*, maka nilai *total cost* akan semakin tinggi pula. Dari ketiga komponen *Total Cost* yang tertinggi adalah biaya investasi (*fixed Cost*) yang didalamnya mencakup Gedung, Alat Non Medis, Alat Medis dan Kendaraan pada unit ICU.

Biaya Satuan (Unit Cost)

Perhitungan biaya satuan merupakan hasil akhir dari perhitungan distribusi ganda yang merupakan total biaya masing-masing pusat biaya produksi. Untuk menghitung biaya satuan jasa pelayanan yang dihasilkan di pusat biaya maka biaya total perlu dibagikan pada masing-masing jenis produksi yang di hasilkan. (Widodo, J.P)

Penelitian ini memperlihatkan besarnya biaya satuan rawat jalan dan rawat inap di Puskesmas Palaran sangat ditentukan oleh besarnya total biaya, dimana terlihat bahwa semakin tinggi *total cost* maka *unit cost* akan semakin tinggi, begitu pula semakin tinggi tingkatan pelayanan yang diterima maka *unit cost* akan bertambah besar.

Berdasarkan data pada tabel 5, diketahui bahwa *total cost* (*DDI*) di Puskesmas Palaran diperoleh besarnya *UC* I Rp. 105.903 hal ini disebabkan besarnya *output* atau jumlah kunjungan, sehingga Puskesmas Palaran yang memiliki jumlah

kunjungan yang tinggi berpengaruh terhadap *UC* yang relatif akan semakin kecil.

Untuk analisis biaya satuan berdasarkan *DD* II atau *UC* II yang memperhitungkan biaya *SVC* dan *VC*, Puskesmas Palaran memiliki *UC* II sebesar Rp. 99.679, hal ini menunjukkan bahwa masih tingginya biaya dari komponen gaji pegawai, untuk menurunkan biaya ini maka perlu dilakukan efisiensi penempatan tenaga dipoliklinik dengan memperhatikan beban kerja dan besarnya *output* yang dilayani setiap hari.

Sementara untuk data *UC* III yang merupakan biaya satuan yang hanya memperhitungkan biaya operasional tidak tetap yaitu BHP medis, BHP non medis, serta biaya listrik dan air, maka berdasarkan tabel 5 tersebut di atas menunjukkan bahwa *unit cost* III Puskesmas Palaran terdapat pada Rawat Inap sebesar Rp. 24,078 sedangkan *unit cost* III terendah pada layanan Poli Umum yakni sebesar Rp. 8,338,-.

Besarnya *unit cost* ini sampai besaran Rp. 24.708, di Puskesmas Palaran karena adanya jenis pelayanan rawat inap selain pelayanan rawat jalan yang tersedia serta besarnya output atau jumlah kunjungan yang ada di Puskesmas.

KESIMPULAN DAN SARAN

Maka dapat diambil kesimpulan bahwa Biaya satuan (*Unit cost*) pelayanan kesehatan di Puskesmas Palaran yakni :

1. Biaya satuan (*Unit cost*) pelayanan kesehatan rawat jalan sebesar Rp 8.338,-
2. Biaya satuan (*Unit cost*) pelayanan kesehatan rawat inap sebesar Rp 24.708,-

DAFTAR PUSTAKA

1. Arikunto, S. *Manajemen Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta. 1995.
2. Berman, H. J. dan Lewis, E. W. *The Financial Management of Hospital*.

Sixth Edition, Michigan : Health Administration Press, xiii, 809 p. 1986.

3. Fiani, NN. *Perhitungan Biaya Satuan Pelayanan Kesehatan Dasar oleh Puskesmas : (Studi Kasus*

- PUSKESMAS Kecamatan Tambora*). 2004. [1 Agustus 2012].
4. Mahajaya, LO. *Model Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas di Kabupaten Muna*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin, Makassar. 2004.
 5. Mills, A dan Gilson, L. *Ekonomi Kesehatan Untuk Negara-Negara Sedang berkembang*. Cetakan Pertama, Jakarta : Dian Rakyat. 1990.
 6. Notoatmodjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan* Cetakan Kedua, Jakarta : Rineka Cipta. 2002.
 7. Nurrachmawati, dkk. *Kajian Kebijakan Kesehatan Pemerintah Kota Samarinda Tentang Layanan Pengobatan Gratis di Kota Samarinda*, Lembaga Penelitian Universitas Mulawarman, Samarinda. 2006.
 8. Pujiraharjo, W. J., et al. *Analisis Biaya Satuan dan Penetapan Tarif Pelayanan Rumah Sakit*. Surabaya : Universitas Airlangga. 1998.
 9. Utami, SB, Hendrartini Julita. *Evaluasi Penetapan Tarif Paket Pelayanan Esensial Pada Pelayanan Kesehatan Bagi Keluarga Miskin di RSUD Wates Kabupaten Kulonprogo*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan 2006, IX(1), <http://i-lib.ugm.ac.id/jurnal/detail.php?dataId=8480>. 2006. [15 Juni 2012].